

**KvK nummer : 68871074**

**Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Van Mensvoort informatiesystemen B.V., hierna te noemen Van Mensvoort, uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten met afnemers of opdrachtgevers, hierna te noemen: de wederpartij, betreffende de verkoop of het op andere gronden ter beschikking stellen van zaken.

2. Verwijzing van de wederpartij naar eigen voorwaarden wordt door Van Mensvoort niet aanvaard, tenzij voor elk geval afzonderlijk is overeengekomen.
3. In deze algemene voorwaarden wordt met "de wederpartij" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via gebruiker bestelt en/of koopt.

**Artikel 2. Offertes en overeenkomsten**

1. Aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard heeft Van Mensvoort het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. Door Van Mensvoort aan de wederpartij na de offerte danwel orderbevestiging ter kennis gebrachte specificaties, prijslijsten en overige gegevens hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Daaraan ontleende gegevens verbinden slechts indien nadrukkelijk overeengekomen.
3. Alle rechten van door of via Van Mensvoort tot stand gekomen aanbiedingen, tekeningen, schema's en dergelijke berusten bij Van Mensvoort of de ontwerper.
4. Overeenkomsten van koop en verkoop en andere overeenkomsten worden door Van Mensvoort bij voorkeur schriftelijk aangegaan. Van Mensvoort verplicht zich nooit verder dan door Van Mensvoort schriftelijk is overeengekomen.
5. Mondelinge overeenkomsten van koop en verkoop en andere overeenkomsten zijn voor Van Mensvoort eerst bindend na schriftelijke bevestiging onzerzijds. Indien Van Mensvoort daarbij als verkoper optreedt worden de met ons mondeling (o.a. telefonisch) gesloten overeenkomsten schriftelijk aan de koper bevestigd.
6. Een offerte is 14 dagen geldig na dagtekening.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

### **Artikel 3. Prijzen**

1. Door Van Mensvoort opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de opgave geldende fabrieksprijzen koersen en buitenlandse valuta, invoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekeringstarieven, belastingen, loonkosten en andere dergelijke factoren.
2. Indien na de datum van de aanbieding danwel de totstandkoming van de overeenkomst een of meer van de voornoemde prijsbepalende factoren wijziging ondergaan, is Van Mensvoort gerechtigd de opgegeven resp. overeengekomen prijs overeenkomstig te wijzigen. Indien prijswijziging plaats vindt binnen de drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn opgegeven prijzen per stuk en exclusief omzetbelasting. Alle prijzen zijn af magazijn of werkplaats en zijn exclusief de opslag-, vracht- en installatiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4. Betaling**

1. Elke overeenkomst word aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat uit in te winnen informatie de kredietwaardigheid van de wederpartij blijkt. Van Mensvoort is te allen tijde gerechtigd van de wederpartij een zekerheidsstelling te harer genoegen te eisen voor tijdige en algehele voldoening van betalings- en andere verplichtingen.
2. Van Mensvoort is te allen tijde gerechtigd uitsluitend tegen contante betaling, onder rembours of krediet te leveren. Van Mensvoort is bevoegd levering en verzending uit te stellen totdat de wederpartij genoegzame zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De wederpartij is aansprakelijk voor de door Van Mensvoort door verdraagd (af-)levering geleden schade.
3. Behoudens het hierna in de tweede zin bepaalde, is de wederpartij verplicht de overeengekomen prijs binnen 5 dagen na factuurdatum ten kantore van Van Mensvoort of op een harer bank-- of girorekening te voldoen.
4. Van Mensvoort is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst tot levering van goederen en/of het verrichten van diensten eventueel een aanbetaling te vragen van maximaal 25% van de koopsom.
5. Nalatigheid van de wederpartij terzake van het afnemen van de zaken, laat de betalingsverplichtingen van de wederpartij onverlet.
6. Indien door Van Mensvoort in gedeelte wordt geleverd, is Van Mensvoort niet tot verdere leveringen verplicht dan nadat de op de reeds gedane deelleveringen betrekking hebbende facturen zijn betaald, onverminderd met bepaalde in de overige leden van dit artikel.
7. Indien de wederpartij op de vervaldag niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is hij aansprakelijk voor alle door Van Mensvoort geleden en te lijden schade.
8. Indien aan twee of meer wederpartijen gezamenlijk wordt verkocht is iedere wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de overeengekomen prijs.
9. Bij gebreke van tijdige betaling is de wederpartij zonder aanmaning of ingebrekestelling, rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 3 procent punten over het onbetaald gebleven gedeelte van de hoofdsom.
10. Kosten van de invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op het door

de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief, zoals vastgesteld in het calculatieschema voor advocatendeclaraties.

11. Alle aankopen en werkzaamheden van Van Mensvoort Informatiesystemen BV worden in rekening gebracht door middel van een factuur.

-

### **Artikel 5. Levertijd**

1. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Van Mensvoort steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.
2. Indien toeleveringsbedrijven in gebreke blijven tot levering door welke oorzaak dan ook, dan is Van Mensvoort ontslagen van de plicht tot levering en kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade welke kunnen ontstaan door het uitblijven van de levering.
3. De overeengekomen levertijden gaan in op de laatste van de navolgende tijdstippen;
4. de dag van de totstandkoming der overeenkomst;
  - b. de dag van de ontvangst door Van Mensvoort van de door of namens de wederpartij te verstrekken, voor de uitvoering van de levering noodzakelijke bescheiden, gegevens en dergelijke;
  - c. de dag waarop de wederpartij, op verzoek van Van Mensvoort genoegzame zekerheid voor tijdige en algehele voldoening van zijn betalings- en andere verplichtingen als bedoeld in artikel 4 lid 1 heeft verschaft;
  - d. de dag waarop de wederpartij voldoet aan zijn verplichting een door hem ondertekende registratiekaart m.b.t. de door hem gekochte gelicentieerde software aan Van Mensvoort ter beschikking te stellen.

### **Artikel 6. Deelleveringen**

1. Indien een overeenkomst betrekking heeft op meerdere goederen, kan de levering voor het geheel of bij gedeelten plaatsvinden. Bij gedeeltelijke levering is de wederpartij gehouden de daarop betrekking hebbende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

### **Artikel 7. Overmacht**

1. Indien Van Mensvoort door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van Van Mensvoort na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Van Mensvoort bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. De wederpartij is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien van hem in redelijkheid gezien de omstandigheden van het geval, niet kan worden gevergd dat hij opheffing van de verhindering verwacht.

2. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld, worden in elk geval gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en het geval dat

Van Mensvoort door haar eigen leveranciers, om welke reden dan ook, niet tot levering in staat wordt gesteld.

### **Artikel 8. Levering, risico-overgang en vervoer**

1. De wederpartij draagt het risico van de door hem bestelde zaken vanaf het ogenblik, waarop deze aan hem zijn afgeleverd.
2. Deze zaken zijn aan de wederpartij afgeleverd op het moment, waarop zij bij Van Mensvoort ter feitelijke aflevering gereed staan.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de wederpartij de zaken zelf te (doen) vervoeren.
4. Wanneer gebruiker het transport van de bestelde zaken verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de klant.

### **Artikel 9. Reclames**

1. Klachten ongeacht deze betrekking hebben op door Van Mensvoort gedane of niet-gedane leveringen of op Van Mensvoort facturen, moeten zo spoedig als redelijker wijs mogelijk is ingediend worden, mede om Van Mensvoort in staat te stellen de gegrondheid en oorzaak van de klacht(en) na te trekken.
2. Zaken mogen niet door de wederpartij worden teruggestuurd zonder voorafgaande toestemming van Van Mensvoort. Het verlenen van voornoemde toestemming impliceert niet de erkenning dat de klacht gerechtvaardigd is. Na verkregen toestemming moeten de zaken - tenzij deze beschadigd ontvangen zijn - in ongeschonden staat in de originele verpakking aan Van Mensvoort worden teruggezonden op kosten en voor risico van de wederpartij. Teruggezonden zaken houdt Van Mensvoort onder zich voor rekening en risico van de wederpartij.
3. Reclames geven de wederpartij geen recht, ontbinding van de koopovereenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

### **Artikel 10. Ontbinding**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij, die de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet of niet volledig heeft voldaan, in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging onder curatelestelling of anderszins van beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
2. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met Van Mensvoort gesloten overeenkomst voortvloeien alsmede in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van zaken van de wederpartij of diens overlijden, is Van Mensvoort gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het door Van Mensvoort geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te vorderen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist en/of betaling van

het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen en/of voor verdere werkzaamheden of leveringen vooruit betaling te eisen.

3. In geval van verzuim van de klant is gebruiker gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan gebruiker verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

### **Artikel 11. Annulering**

1. Bij eenzijdige annulering van schriftelijke als mondeling gesloten overeenkomsten door wederpartij is deze jegens Van Mensvoort een schadevergoeding verschuldigd van 25% van de koopsom. Alsdan zal de wederpartij van Van Mensvoort een factuur ontvangen waarop deze annuleringskosten in rekening worden gebracht waarvan de betaling binnen veertien dagen na factuurdatum dient te geschieden. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij in gebreke zonder dat nadere ingebrekestelling heeft plaatsgevonden en komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten alsmede de wettelijke rente over de verschuldigde hoofdsom voor rekening van de wederpartij een en ander conform het terzake bepaalde in artikel 4.

-

### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Van Mensvoort te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Van Mensvoort Informatiesystemen BV, zolang de klant enige vordering van gebruiker, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtelijke kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

2. Behoudens afwijkend beding behoudt Van Mensvoort zich de eigendom van de zaken eveneens voor hetgeen de wederpartij aan Van Mensvoort verschuldigd is of wordt uit hoofde van eerdere of latere overeenkomsten krachtens welke Van Mensvoort zaken heeft geleverd of zal leveren en/of naast de levering werkzaamheden heeft verricht of zal verrichten, danwel uit hoofde van tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van een overeenkomst als voornoemd, tenzij de wederpartij voor zijn verplichtingen als voornoemd genoegzame zekerheid heeft gesteld.
3. De eigendom gaat over op de wederpartij zodra de wederpartij aan zijn verplichtingen als bedoeld in de leden 1 en 2 jegens Van Mensvoort heeft voldaan.
4. Voor toepassing van het in de eerste 2 leden van dit artikel bepaald wordt, tenzij anders is overeengekomen, elke betaling die zou kunnen worden toegerekend op twee of meer verbintenissen van de wederpartij jegens Van Mensvoort, in de eerste plaats toegerekend op de door Van Mensvoort aan te wijzen verbintenis(sen), waarvoor het in de leden 1 en 2 van dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud niet geldt. Door of vanwege Van Mensvoort aan de wederpartij verstrekte betalingsoverzichten, aanmaningen en dergelijke kunnen niet aangemerkt worden als een aanwijzing als bedoeld in de voorgaande zin, tenzij Van Mensvoort uitdrukkelijk anders bepaald.

5. Zolang de eigendom van door Van Mensvoort geleverde zaken nog niet op de wederpartij is overgegaan, is de wederpartij verplicht de zaken, die eigendom zijn van Van Mensvoort naar behoren tegen brand en diefstal te verzekeren. De wederpartij is verplicht de polis en bewijzen van betaling van de verzekeringspremie desgevraagd ter inzage te verstrekken.
6. De wederpartij is verplicht onverwijld telefonisch mededeling te doen van aanspraken van derden op onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken alsmede van pogingen van derden om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen. De wederpartij is voorts verplicht een mededeling als voornoemd onverwijld schriftelijk aan Van Mensvoort te bevestigen.

### **Artikel 13. Doorverkoop, boetebeding en controle**

1. Zolang de geleverde zaken nog niet volledig betaald zijn is de wederpartij niet bevoegd de zaken door te verkopen, te leveren of te verpanden of op andere wijze onder welke titel ook, al dan niet in gebruik aan een ander over te dragen of te zijner beschikking te stellen.
2. De wederpartij die handelt in strijd met het bepaalde in het eerste lid verbeurt ten gunste van Van Mensvoort een boete gelijk aan tweemaal het factuurbedrag echter minimaal € 5.000,- per handeling. Een en ander laat onverlet het recht van Van Mensvoort op de vergoeding van door haar geleden en te lijden schade.
3. Van Mensvoort is bevoegd door een onafhankelijke accountant controle te doen uitoefenen in de boeken van de wederpartij ten einde te kunnen nazien op de naleving van het in het eerste lid bepaalde.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. Behoudens het hierna in artikel 15 bepaalde en daargelaten gevallen van opzet of grove schuld, is Van Mensvoort niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd of uit welke hoofde ook ontstaan, tenzij en voor zover Van Mensvoort's aansprakelijkheid terzake is verzekerd.
2. Van Mensvoort is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade, geleden door de wederpartij en/of derden, door welke oorzaak ook ontstaan.
3. Van Mensvoort is nimmer aansprakelijk voor verlies of beschadiging van programmatuur, van welke aard ook en door welke oorzaak ook ontstaan. De wederpartij dient ten allen tijde zelf een back-up te houden van zijn programmatuur en gegevens. Van Mensvoort is evenmin aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van mankementen of defecten in de programmatuur.
4. Indien de wederpartij zaken, waaromtrent Van Mensvoort hem zonder opgave van redenen heeft medegedeeld te twijfelen aan de kwaliteit, doorverkoopt, levert, verpandt of op andere wijze, onder welke titels ook, en al dan niet in gebruik van een ander overdraagt of te zijner beschikking stelt, is de wederpartij verplicht Van Mensvoort te vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met de door Van Mensvoort aan de wederpartij geleverde zaken.
5. In alle gevallen waarin Van Mensvoort een beroep op het in het voorgaande bepaalde toekomt, kunnen Van Mensvoort's eventueel aangesproken werknemers en

hulppersonen eveneens een beroep doen, als was dit door de betrokken werknemers hulppersonen bedongen.

### **Artikel 15. Garantie**

1. Van Mensvoort staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde apparatuur met dien verstande dat zij eventuele mankementen die binnen 12 maanden na aflevering aan de wederpartij aan het licht zijn getreden kosteloos zal herstellen danwel de betreffende onderdelen daarvan zal vervangen. Door het verstrijken van de garantietermijn eindigt elke verplichting en aansprakelijkheid onzerzijds. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de wederpartij in rekening gebracht worden

2. De garantieverplichtingen van Van Mensvoort vervalt indien:

- de wederpartij zelf wijzigingen in, vervanging van of reparatie aan het geleverde of onderdelen daarvan verricht of door derden anders dan door Van Mensvoort aangewezen derden, laat verrichten zonder voorafgaande goedkeuring van Van Mensvoort;
- wederpartij het geleverde voor ander dan normale gebruikdoeleinden aanwendt;
- de wederpartij het geleverde op onjuiste, onoordeelkundige of onzorgvuldige wijze gebruikt, behandelt of onderhoudt;
- de wederpartij het geleverde overmatig belast of blootstelt aan extreme omstandigheden;
- sprake is (geweest) van inductie danwel een storing in de elektrische stroom voorziening;
- de wederpartij apparatuur en/of programmatuur van Van Mensvoort gebruikt tezamen en/of in combinatie met apparatuur en/of programmatuur die niet door Van Mensvoort is/zijn geleverd;
- het gedeeltelijk of niet functioneren van apparatuur te gevolge van niet goed functionerende software of besturingssystemen;
- de wederpartij enige uit de overeenkomst met Van Mensvoort voortvloeiende verplichtingen niet nakomt.

### **Artikel 16. Garantievoorwaarden**

Service en garantie claims geschieden door onze eigen technische dienst. De garantietermijn is afhankelijk van een aantal aspecten. Hierbij kunnen we 4 verschillende categorieën onderscheiden:

1. Alle nieuwe systemen en onderdelen, met uitzondering van regel 2, 1 jaar garantie.
2. Nieuwe losse onderdelen met beperkte garantie. Dit zijn artikelen met een aankoopbedrag van € 25,- of minder, zoals muizen, toetsenborden, cpu-koelers e.d., 1 maand garantie.
3. Gebruikte systemen en onderdelen met een aankoopbedrag van € 250,- of meer, 1 maand garantie tenzij anders is vermeld.

4. Gebruikte onderdelen en systemen met een aankoop bedrag lager dan € 250,- geen garantie, tenzij anders vermeld.

Deze garantie houdt in, dat indien goederen binnen de garantietermijn defecten blijken te vertonen, deze goederen op carry-in basis, gratis hersteld of vervangen worden. Software fouten zijn niet inbegrepen, en worden gefactureerd indien U onze hulp daarvoor nodig heeft. De garantie vervalt indien blijkt dat zelf reparaties zijn uitgevoerd, of indien (garantie)stickers worden verwijderd. Deze stickers bevatten voor ons waardevolle informatie. Indien deze niet meer aanwezig zijn, is het voor ons niet meer mogelijk om garantie te claimen.

Indien technisch geen gebreken uit een onderzoek naar voren komen, zijn we genoodzaakt de gemaakte kosten daarvoor in rekening te brengen. Deze kosten bedragen € 50 incl. BTW per uur particulier. Zakelijk bedraagt het € 65,- excl. BTW per uur voor de specialistische werkzaamheden.

Wij zijn niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens. U dient zelf zorg te dragen voor een back-up van uw gegevens. Er zijn gevallen bekend waarbij er blijkt dat een specifiek programma niet functioneert op een bepaald systeem. Dit betekent in de meeste gevallen niet dat de hardware niet goed functioneert. Helaas komt het frequent voor dat zowel de leverancier van de hardware, als de leverancier van de software geen verklaring voor het genoemde probleem hebben. Een goed voorbeeld hiervan is een kwalitatief goede videokaart, die speciaal ontworpen is om zeer snel onder windows te kunnen draaien, en dan blijkt het dat het niet met een bepaald DOS spelletje overweg kan.

#### **Artikel 17. Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer **68871074**

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.